

**Общество с ограниченной ответственностью «Мультиурок»
(ООО «Мультиурок»)**



УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Мультиурок»

Д. А. Тарасов

«23» августа 2017 года

**Положение об оказании платных образовательных услуг
ООО «Мультиурок»**

1. Общие положения

1.1. Данное Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 года № 499 (повышения квалификации) специалистов, постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 г. № 706, Уставом ООО «Мультиурок» (далее - Мультиурок).

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам в ООО «Мультиурок».

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

Исполнитель – ООО «Мультиурок», оказывающее платные образовательные услуги по договору (далее - Организация).

Заказчик – юридическое лицо, независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности; физическое лицо (в том числе сам обучающийся (Потребитель услуг)), его родители (законные представители), иное физическое лицо), имеющее намерение заказать платные образовательные услуги для себя или иных лиц, предметом которого является оказание обучающемуся (Потребителю услуг) платных образовательных услуг.

Потребитель – физическое лицо, непосредственно осваивающее образовательную программу.

Платные образовательные услуги – деятельность, направленная на дополнительное профессиональное образование (обучение на курсах повышения квалификации и профессиональной переподготовки) по договорам об оказании платных образовательных услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом Мультиурок и настоящим Положением.

Договор - договор об оказании платных образовательных услуг, заключаемый между ООО «Мультиурок» и Заказчиком или Потребителем.

1.4. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей и интересов граждан, общества и государства.

1.5. Деятельность Организации по оказанию платных образовательных услуг предусмотрена его Уставом, настоящим Положением, соответствует целям и направлениям деятельности Организации и не должна противоречить федеральному законодательству.

1.6. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических или юридических лиц.

1.7. ООО «Мультиуроки» оказывает следующие платные образовательные услуги:

- обучение по программам дополнительного профессионального образования (курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки);
- обучение по программам дополнительного образования детей и взрослых.

1.8. Платные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию потребителя.

1.9. Настоящее Положение является обязательным для исполнения всеми работниками Организации.

2. Порядок организации предоставления платных образовательных услуг

Для организации предоставления платных образовательных услуг необходимо:

2.1. Определить требования к представлению Потребителем или Заказчиком документов, необходимых при оказании платной образовательной услуги (документ, удостоверяющий личность потребителя и (или) заказчика, заявление Потребителя и (или) Заказчика и др.).

2.2. Принять необходимые документы у Потребителя и (или) Заказчика и заключить с ними договоры на оказание платных образовательных услуг.

2.3. Подготовить проект приказа о зачислении Заказчиков/Потребителей в число слушателей Мультиуроки.

2.4. Организовать текущий контроль качества и количества оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Обеспечить Потребителей и (или) Заказчиков бесплатной, доступной и достоверной информацией о платных образовательных услугах.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договоры об оказании платных образовательных услуг заключаются до начала их оказания при наличии у Исполнителя возможности оказать запрашиваемую Потребителем образовательную услугу.

Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется в письменной форме в двух экземплярах. Один экземпляр хранится в Организации, второй – у Потребителя или Заказчика.

3.2. Сторонами договора являются **Исполнитель** и **Заказчик**.

3.3. Подлинные экземпляры договоров хранятся в Организации. Договор является отчетным документом и должен храниться не менее 5 лет.

3.4. Потребитель или Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

3.5. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия Организации.

4. Стоимость и оплата образовательной услуги

4.1. Стоимость образовательных услуг определяется на основе калькуляций на конкретный вид услуг.

4.2. Оплата за образовательные услуги производится в безналичном порядке. Безналичные расчеты производятся на основании выставленного счета.

4.3. Стоимость образовательных услуг рассчитывает Организация в зависимости от уровня, формы обучения и направленности на основании расчета затрат и сложившегося спроса на рынке образовательных услуг.

4.4. Актуальная информация о бонусах, об условиях каждой акции, действующей на момент заключения Договора, размещается на официальном сайте <https://videouroki.net/>.

4.4. Стоимость обучения устанавливается приказом директора.

5. Информация о платных образовательных услугах

5.1. Организация обязана до заключения договора предоставить достоверную информацию о себе и оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую заказчикам или потребителям возможность их правильного выбора.

5.2. Информация, доведенная до заказчика и потребителя (в т. ч. путем размещения в удобном для обозрения месте), должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и местонахождение Организации или его структурного подразделения, оказывающего платные образовательные услуги;
- сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;
- перечень платных образовательных услуг и порядок их предоставления;
- стоимость образовательных услуг;
- порядок приема и требования к поступающим;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

5.3 По требованию заказчика или потребителя Организация обязана предоставить для ознакомления: Устав, настоящее Положение, образец договора, иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

5.4. Способы доведения информации до потребителя и (или) заказчика могут быть: объявления, буклеты, проспекты, информация на сайте.

6. Ответственность сторон и основания изменения и расторжения договора

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке в случаях: предоставления Заказчиком недостоверных сведений и/или документов, просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг, невозможности надлежащего исполнения обязательства по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Заказчика, иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

6.4. Досрочное прекращение договора возможно по соглашению Сторон либо по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.